



Саморегулируемая организация
«Ассоциация управляющих и
эксплуатационных организаций в
жилищной сфере»

Государственный реестр
Регистрационный номер
№ 0046

Юр. адрес: 197110, Санкт-Петербург, Ждановская ул., дом 27, лит. А, пом. 1Н
Почт. адрес: 197027, Санкт-Петербург, Магнитогорская ул., дом 11, лит. А, офис 515
Р/С 40703810200470002553 К/С 30101810940300000832 Филиал
«Северо-Западный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге БИК 044030832, ИНН 7702070139/783543011
Телефон: 8-911-009-19-85 Сайт: www.sro-auk.ru E-mail: sro-org@yandex.ru

Исх. № 1 от «15» марта 2021 г.

Главному инспектору
Счетной палаты
И. С. Шиловой

В ответ на Запрос Счетной палаты Российской Федерации о предоставлении информации от 5 марта 2021 года № ЗИ 14-02-10/14-02 сообщаем следующее.

В деятельности СРО «Ассоциация управляющих и эксплуатационных организаций в жилищной сфере» ГИС ЖКХ носит справочный характер. В то же время члены Ассоциации – управляющие организации – сталкиваются с ГИС ЖКХ в ежедневном формате в силу требований Жилищного кодекса, а также иных законодательных и нормативных актов. При этом использование ГИС ЖКХ по факту не является востребованным для непосредственного оказания жилищно-коммунальных услуг заказчикам – собственникам управляемых домов – и ложится бременем на управляющую организацию, требуя финансовых, временных и организационных затрат ради исполнения нормы закона, а не для оказания качественных услуг.

Причины этого, на наш взгляд, следующие:

1. Избыточность информации, подлежащей размещению в ГИС ЖКХ;
2. Формат предоставления информации;
3. «Топорность» форм ГИС ЖКХ, отсутствие гибкости, в том числе в вопросах адресации, определения проекта МКД;
4. Факт размещения информации на ГИС ЖКХ для заказчика услуг не является критерием достоверности этой информации;
5. Уровень правовой грамотности заказчиков услуг и их фактическая дистанцированность от различных государственных порталов (люди не знают, где искать информацию и как пользоваться различными сервисами);
6. Регулярные технические сбои в работе ГИС ЖКХ.

Наиболее востребованная функция ГИС ЖКХ – это возможность проведения общего собрания собственников, однако для реализации данного сервиса до сих пор существует масса препятствий – в первую очередь технического характера. Например, продолжительность общего

собрания в ГИС ЖКХ до сих пор установлена не более 5 дней, что не соответствует норме закона и не рационально с точки зрения упрощения процедуры проведения собрания для домов с большим количеством собственников.

Из имеющихся затруднений при использовании ГИС ЖКХ также следует отметить проблему с подтверждением полномочий председателей советов домов, которое должны производить органы госжилнадзора.

С уважением,
Председатель Совета
СРО "Ассоциация управляющих
и эксплуатационных организаций
в жилищной сфере"



Пургин Е. Л.