



Саморегулируемая организация
«Ассоциация управляющих и
эксплуатационных организаций в
жилищной сфере»

Государственный реестр
Регистрационный номер
№ 0046

Юр. адрес: 197110, Санкт-Петербург, Ждановская ул., дом 27, лит. А, пом. 1Н

Поч. адрес: 197027, Санкт-Петербург, Магнитогорская ул., дом 11, лит. 0

Р/С 40703810200470002553 К/С 30101810940300000832 Филиал

«Северо-Западный» Банка ВТБ (ПАО) в г. Санкт-Петербурге БИК 044030832, ИНН 7702070139/783543011

Телефон: 8-911-009-19-85 Сайт: www.sro-auk.ru E-mail: sro-org@yandex.ru

**Руководителю Управления Федеральной
антимонопольной службы по Санкт-
Петербургу (Санкт-Петербургское УФАС
России)**

Владимирову Владимиру Валерьевичу

4-я линия Васильевского острова, 13, лит.А,
Санкт-Петербург, 199004

Заявитель:

«Саморегулируемая организация
«Ассоциация управляющих и
эксплуатационных организаций в
жилищной сфере» (ИНН 7804171464, ОГРН
1037808042095)

Адрес: г. Санкт-Петербург, ул.
Ждановская, дом 27, литера А пом. 1Н

**Лицо, в отношении которого подано
заявление:**

Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк»:
Адрес: ул. Красного Текстильщика, 2,
Санкт-Петербург, 191124
Телефон: 8 (812) 329-96-00

Заявление

Во исполнение уставных целей Ассоциации управляющих и эксплуатационных организаций в жилищной сфере (далее по тексту – «Ассоциация»), а также с целью защиты законных прав и интересов членов Ассоциации и плательщиков за жилищно-коммунальные услуги считаем необходимым заявить о том что, в действиях Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» имеются признаки нарушения ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции». Данное нарушение антимонопольного законодательства выражается в монопольно высокой цене на банковские услуги.

По мнению Заявителя, Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк» занимает доминирующее положение на рынке переводов денежных средств клиентов на оплату жилищно-коммунальных услуг и содержания жилых помещений.

На сегодняшний день в городе Санкт-Петербурге сложилась следующая ситуация.

Крупнейшей в Санкт-Петербурге организацией, специализирующейся на расчетах в сфере ЖКХ является ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство».

Согласно статистическим данным, на конец 2016 года (http://petrostat.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_ts/petrostat/resources/721e7380403a2f4d9b72df0fa8517bb1/zil_g.pdf), в городе Санкт-Петербурге количество квартир составляет 2 068 100 (в среднем по одному лицевого счету на одну квартиру). Из около 2 миллионов лицевых счетов в обслуживании ГУП «ВЦКП» находится 1 351 574 лицевых счетов (<https://www.kvartplata.info/company/>). Соответственно, доля ГУП «ВЦКП «Жилищное хозяйство» составляет около 70 % всех лицевых счетов по городу Санкт-Петербургу.

Только в период с ноября по декабрь 2016 года в Санкт-Петербурге клиентами Северо-Западного банка ПАО Сбербанк было совершено свыше миллиона платежей в адрес ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство» (https://www.sberbank.ru/ru/press_center/tb_all/article?newsID=2b9b5a2b-c4fe-4329-840e-37d4c10e95e6&blockID=11000212®ionID=78&lang=ru). По настоящее время ситуация остается неизменной. Отсюда следует, что доля Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» на рынке переводов денежных средств клиентов на оплату жилищно-коммунальных услуг и содержания жилых помещений по городу Санкт-Петербургу составляет не менее 25 %. Таким образом, в данной ситуации имеют место признаки доминирующего положения Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» на рынке переводов денежных средств клиентов на оплату ЖКУ в городе Санкт-Петербурге.

В открытых источниках ПАО «Сбербанк» заявляет о более чем 50% доле платежей за ЖКУ в Санкт-Петербурге.

1. <https://nwab.ru/banks/banknews/320/45668>,
2. <http://www.fontanka.ru/2017/03/13/079/>,
3. <http://www.fontanka.ru/2017/01/26/109/>,
4. <https://www.kommersant.ru/doc/3158147>,
5. <https://spbit.ru/news/n122715/>;
6. https://books.google.ru/books?id=0ZbKCQAAQBAJ&pg=PA4&lpg=PA4&dq=%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA+%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D1%8F+%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%B5%D0%B9+%D0%96%D0%9A%D0%A5+%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%82-%D0%BF%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3&source=bl&ots=eB3eCD11IQ&sig=0Jib_aeA8azGSGfGQrDQHDpzMw4&hl=ru&sa=X&ved=0ahUKEwj-ITE8fzWAhUDb5oKHcZmCFg4ChDoAQhdMAY#v=onepage&q=%D1%81%D0%B1%D0%B5%D1%80%D0%B1%D0%B0%D0%BD%D0%BA%20%D0%B4%D0%BE%D0%BB%D1%8F%20%D0%BF%D0%BB%D0%B0%D1%82%D0%B5%D0%B6%D0%B5%D0%B9%20%D0%96%D0%9A%D0%A5%20%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%BA%D1%82-%D0%BF%D0%B5%D1%82%D0%B5%D1%80%D0%B1%D1%83%D1%80%D0%B3&f=false.

В соответствии со ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции» - «запрещаются действия (бездействие) занимающего доминирующее положение хозяйствующего субъекта, результатом которых являются или могут являться недопущение, ограничение, устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других лиц (хозяйствующих субъектов) в сфере предпринимательской деятельности либо неопределенного круга потребителей, в том числе следующие действия (бездействие):

- 1) установление, поддержание монопольно высокой или монопольно низкой цены товара»;

В нарушение запрета, предусмотренного ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции» по установлению монопольно высокой цены, Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк» с 01.05.2017 г. в одностороннем порядке (**что само по себе является злоупотреблением доминирующим положением на рынке**) изменил размеры комиссионного вознаграждения, взимаемого банком при переводе денежных средств в адрес ТСЖ/ЖСК/УК (Письмо «Об изменении размера комиссионного вознаграждения банка» от 29.03.2017 № СЗБ-60-209-исх./71 – далее по тексту «Письмо»).

Фактически со стороны Северо-Западный банк ПАО «Сбербанк» происходит навязывание сопутствующих услуг (открытие расчетного счета непомерно высоким размером комиссионного вознаграждения по счетам, открытым в иных банках).

Новые тарифы, отраженные в указанном письме, по мнению Заявителя, являются необоснованно высокими, по следующим причинам:

- существенно отличаются от минимального комиссионного вознаграждения, указанного в данном письме, 5-7 руб. (вероятно это себестоимость платежа) в разы меньше 2-4% от среднего платежа (средний платеж ЖКУ составляет более 3000 руб. и комиссия в 60-120 руб. в 10-24 раза превышает минимальный тариф);

- существенно отличаются от тарифа на платежи производимые по инициативе гражданина (комиссия 3% но не менее 30 руб. при платежах через операционно-кассового работника, 1% без минимальной ставки, при платежах через удаленные каналы обслуживания (СбербанкОнЛ@йн, устройства самообслуживания, Автоплатеж)) платежи за ЖКУ проводимые с передачей реестров задолженностей менее затратны для банка, чем платежи граждан по каждый раз меняющимся реквизитам.

- отличие предложенных тарифов от ранее действовавших является существенными для компаний имеющих счет в других кредитных организациях (тариф 4%-4%-4%-4% отличается от ранее действовавших (2%-2%-2%-1%), поскольку их отклонение в большую сторону превышает 20 %;

- отличие предложенных тарифов от ранее действовавших ранее, является существенными для всех компаний в части платежей через канал оплаты «со счета» через удаленные каналы обслуживания (СбербанкОнЛ@йн, устройства самообслуживания, Автоплатеж) 2% вместо 1%.

Поскольку отклонение тарифов в большую сторону превышает 20%, от ранее действовавших и никак не обосновано, считаем это нарушением антимонопольного законодательства.

Также, считаем, что установленные тарифы существенно превышают сумму расходов банка необходимых для оказания перечисленных в Письме банковских услуг.

На основании изложенного выше, **ПРОСИМ:**

1. В соответствии с Постановлением Правительства РФ № 409 от 26 июня 2007 г., Приказа ФАС России от 28.06.2012 № 433 – **установить доминирующее положение Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» на рынке переводов денежных средств клиентов на оплату жилищно-коммунальных услуг и содержания жилых помещений в городе Санкт-Петербурге**, (при этом, считаем необходимым, в соответствии со ст. 25 ФЗ «О защите конкуренции» запросить у Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк»: 1) информацию о количестве договоров с ТСЖ, ЖСК и Управляющими компаниями (УК) Санкт-Петербурга с условиями о передаче реестров начислений с комиссией с ТСЖ, ЖСК, УК; 2) добровольное подтверждение своего доминирующего положения Северо-Западным банком ПАО «Сбербанк»; 3) информацию о количестве настроенных реквизитов платежей в адрес ТСЖ, ЖСК, УК с комиссией с лица, совершающего платеж; 3) текст типового договора о приеме платежей населения с комиссией с ТСЖ, ЖСК, УК и с комиссией с лица, совершающего платеж).
2. На основании ст. 10 ФЗ «О защите конкуренции» и в соответствии с Приказом ФАС от 24 августа 2012 г. № 548, в рамках рассмотрения дела по признакам нарушения Северо-Западным банком ПАО «Сбербанк» статьи 10 ФЗ «О защите конкуренции» - **провести анализ и оценку тарифов на банковские услуги установленные в Письме Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» «Об изменении размера комиссионного вознаграждения банка» от 29.03.2017 № СЗБ-60-209-исх/71 на предмет определения их в качестве монопольно (необоснованно) высоких.**

3. В случае установления доминирующего положения Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» на рынке переводов денежных средств клиентов на оплату жилищно-коммунальных услуг и содержания жилых помещений в городе Санкт-Петербурге, а также в случае выявления факта злоупотребления Северо-Западным банком ПАО «Сбербанк» доминирующим положением в форме установления монопольно высокой цены - **применить в отношении Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» последствий, предусмотренных действующим законодательством РФ за нарушение антимонопольного законодательства РФ.**

Приложение:

1. Письмо Северо-Западного банка ПАО «Сбербанк» «Об изменении размера комиссионного вознаграждения банка» от 29.03.2017 № СЗБ-60-209-исх/71

**Исполнительный директор
"Ассоциации УОЖС"**



Е. Л. Пургин

**СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК
 ГОЛОВНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ**

 191124, Санкт-Петербург, ул. Кленового Текстильщика, д. 2
 Телефон: +7 (812) 810-27-60, 8(800) 555-55-50
 Факс: +7(812) 329 95-01
www.sberbank.ru

 № На _____ от 23.03.2017 № СЗБ-60-200-1000/11

«Об изменении размера комиссионного вознаграждения банку»

Руководителям ТСЖ/ЖСК/УК

Уважаемый руководитель!

От имени ПАО Сбербанк (далее – Банк) свидетельствую Вам свое уважение и выражаю искреннюю заинтересованность в развитии сотрудничества с Вашей организацией.

 В связи с изменением тарифной политики Банка, уведомляем Вас об изменении с 01.05.2017 г. размера комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком при переводе денежных средств в адрес ТСЖ/ЖСК/УК.

Тарифы Банка с 01.05.2017 г.


	Канал оплаты			
	без открытия счета		со счета	
	через операционно-кассового работника	через устройство самообслуживания	через операционно-кассового работника	через удаленные каналы обслуживания (СбербанкOnline@ru, устройство самообслуживания, Автоплатеж)
Прим и перечисление на счета юридических лиц платежей физических лиц на основании договора с юридическим лицом				
с передачей реестров начислений (задолженностей) через расчетный центр при наличии счета в другой кредитной организации	4% от суммы, min 7 руб.	4% от суммы, min 5 руб.	4% от суммы, min 7 руб.	4% от суммы, min 5 руб.
без передачи реестров начислений (задолженностей) независимо от места ведения расчетного счета	4% от суммы, min 7 руб.	4% от суммы, min 5 руб.	4% от суммы, min 7 руб.	4% от суммы, min 5 руб.
с передачей реестров начислений (задолженностей) через расчетный центр при наличии счета в ПАО Сбербанк	2% от суммы, min 7 руб.	2% от суммы, min 5 руб.	2% от суммы, min 7 руб.	2% от суммы, min 5 руб.

В соответствии с пунктом 3 статьи 434, пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации совершение Вами действий по выполнению условий Договора согласно настоящему Уведомлению (например, прием переводов от плательщиков на банковский счет Вашей организации), будет рассматриваться Банком как принятие Вами предлагаемых в Уведомлении условий и как согласие на изменение условий Договора, указанных в настоящем Уведомлении.

Дополнительную информацию можно получить, направив сообщение на электронный адрес rsu@nps-spb@sberbank.ru

Надеемся на дальнейшее взаимовыгодное сотрудничество!

 Начальник
 Отдела платежных сервисов
 Головного отделения по Санкт-Петербургу
 Северо-Западного банка ПАО Сбербанк


 А.А. Ермачков